

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบที่ ๒)

(ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

## ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุก-

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	จำนวน	วิธีการแก้ไข
			๑. ผู้รับเรื่องส่งเรื่องให้ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ <u>กรณีไกล่เกลี่ยได้</u> ๒. ทีมไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเขาไกล่เกลี่ยกับผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ <u>กรณีไกล่เกลี่ยไม่ได้</u> ๓. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว ให้กับทีมคณะกรรมการ พิจารณาการหาข้อยุติเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ต่อไป ๔. หากคณะกรรมการเข้าพิจารณาและเข้าไกล่เกลี่ยแล้วยังหา ขอยุติไม่ได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น ให้ทีมนิติกร สสจ. น่าน พิจารณาต่อไป

## ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุก-


ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	จำนวน	วิธีการแก้ไข
			๑. ผู้รับเรื่องส่งเรื่องให้ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ <u>กรณีไกล่เกลี่ยได้</u> ๒. ทีมไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเขาไกล่เกลี่ยกับผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ <u>กรณีไกล่เกลี่ยไม่ได้</u> ๓. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว ให้กับทีมคณะกรรมการ พิจารณาการหาข้อยุติเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ต่อไป ๔. หากคณะกรรมการเข้าพิจารณาและเข้าไกล่เกลี่ยแล้วยังหา ขอยุติไม่ได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น ให้ทีมนิติกร สสจ. น่าน พิจารณาต่อไป

## ๓. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนทั่วไป และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลบ้านหลวง จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

## ๔. แนวทางการแก้ไข

- ไม่มี

  
 นางศิริรัตน์ สิริชัย  
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
 กรรมการและเลขานุการ